



POLITICA DE CALIDAD, GESTION AMBIENTAL Y ENERGETICA DE ASCENSORES EXPRESS, S.L

La política de la Calidad, Gestión Ambiental y Energética de C.A.E. Express, S.L, cuya actividad es la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de aparatos y estrechamente vinculada y dependiente de Otis Mobility, S.A como empresa asociada a esta, va dirigida hacia el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Compromiso de cumplimiento de la normativa y reglamentación aplicable y vigente a todos los niveles así como requisitos voluntariamente aceptados, para conseguir la **satisfacción de los clientes** mediante la entrega de productos que cumplan los requisitos específicos.
- Mejorar la competitividad de la empresa, integrando criterios de gestión ambiental y energéticos en la planificación de nuevo servicios y en la modificación de los ya existentes.
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal y potenciar su actitud de trabajo en equipo.
- Conscientes de la importancia del respeto ambiental y energético y de la importancia que tiene para nuestra empresa satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, se ponen en juego los recursos necesarios para conseguir que en nuestra actividad se consigan tales fines.
- Adquirir productos o equipos energéticamente eficiente
- Utilizar eficientemente la energía en las instalaciones y actividades con el fin de preservar los recursos naturales, reducir las emisiones atmosféricas y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático.

Anualmente se establecen objetivos específicos de la calidad, medio ambiente y eficiencia energética, como desarrollo de los objetivos generales, siendo aprobados por Gerencia, que revisa su cumplimiento.

Esta política se basa en la implicación de todos los estamentos de la empresa, alcanzando desde Gerencia hasta todas las personas que trabajan en ella, por lo que se adopta el compromiso de aplicar las siguientes decisiones:

- Definir, implantar y mantener al día en la empresa un Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión ambiental y Gestión energética. Establecer unos procesos bajo un entorno de mejora continua de los mismos, todo a disposición de todo el personal.
- Fomentar la gestión adecuada de los servicios que se realizan, de forma que se minimicen las cantidades de residuos generadas y se realice una gestión adecuada de los mismos, implantando y desarrollando un S.G.A. basado en el análisis y prevención de la contaminación en todas las actividades de la compañía.
- Promover el ahorro energético.
- Identificar y dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos apropiados para asegurar la calidad de los productos.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética en el seno de la empresa formando y motivando al personal y el trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros.

Se comunica a todo el personal el compromiso que se establece de la empresa de satisfacer todos los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios. Se deberá mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión

La organización y todos sus miembros deben concienciarse de la gran importancia que tiene conseguir el mayor grado de satisfacción en nuestros clientes.