

## POLITICA DE CALIDAD Y GESTION AMBIENTAL DE ASCENSORES EXPRESS, S.L

La política de la Calidad y Gestión Ambiental de Aparatos Elevadores Express, S.L, cuya actividad es la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en general (ascensores, montacargas, salvaescaleras, etc) y estrechamente vinculada y dependiente de Zardoya Otis, S.A como empresa asociada a esta, perteneciendo al mismo grupo empresarial, United Technologies Corporation (U.T.C) , va dirigida hacia el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Compromiso de cumplimiento de la normativa y reglamentación aplicable y vigente a todos los niveles así como requisitos voluntariamente aceptados, para conseguir la **satisfacción de los clientes** mediante la entrega de productos que cumplan los requisitos específicos.
- Mejorar la competitividad de la empresa, integrando criterios de gestión ambiental en la planificación de nuevo servicios y en la modificación de los ya existentes.
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de calidad y medio ambiente.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal y potenciar su actitud de trabajo en equipo.
- Conscientes de la importancia del respeto ambiental y de la importancia que tiene para nuestra empresa satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, se ponen en juego los recursos necesarios para conseguir que en nuestra actividad se consigan tales fines.

Anualmente se establecen objetivos específicos de la calidad y medio ambiente como desarrollo de los objetivos generales, siendo aprobados por Gerencia, que revisa su cumplimiento trimestral o semestralmente.

La política de calidad y medio ambiente se basa en la implicación de todos los estamentos de la empresa, alcanzando desde Gerencia hasta todas las personas que trabajan en ella, por lo que se adopta el compromiso de aplicar las siguientes decisiones:

- Definir, implantar y mantener al día en la empresa un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión ambiental, cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de la Calidad y Medio Ambiente. Y establecer unos procesos bajo un entorno de mejora continua de los mismos, todo a disposición de todo el personal.
- Fomentar la gestión adecuada de los servicio que se realizan, de forma que se minimicen las cantidades de residuos generadas y se realice una gestión adecuada de los mismos, implantando y desarrollando un S.G.A. basado en el análisis y prevención de la contaminación en todas las actividades de la compañía.
- Identificar y dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos apropiados para asegurar la calidad de los productos.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad y el medio ambiente en el seno de la empresa formando y motivando al personal y el trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros.
- Delegar en el responsable de Calidad y Medio Ambiente las funciones y responsabilidades para gestionar y verificar los Sistemas.

Se comunica a todo el personal el compromiso que se establece de la empresa de satisfacer todos los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios. Se deberá mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión

La organización y todos sus miembros deben concienciarse de la gran importancia que tiene conseguir el mayor grado de satisfacción en nuestros clientes.